

常见问题

什么是 CeramicSteel?

CeramicSteel 通过连续卷涂工艺进行生产。在薄冷轧碳钢基材的两面涂上一层改性搪瓷釉料。该搪瓷表面在 700 – 900 °C (1292 – 1652 °F) 的温度范围内将融合到钢上。CeramicSteel（也称为 e³ CeramicSteel）可用于保持磁性的标记板和黑板应用以及建筑外墙。

为何选择 e³ CeramicSteel?

Polyvision 的 e³ CeramicSteel 可提供玻璃状的耐用表面，其性能优于其他书写表面。该表面经久耐用，符合国际标准化组织 (ISO)、欧洲搪瓷协会 (EEA)、欧洲标准化委员会 (CEN) 和搪瓷研究所 (PEI) 等组织制定的与搪瓷钢相关的主要国际标准。它通过了 SCS IAQ 黄金洁净空气认证、C2C v3.1 铜级认证，99% 可回收，且提供终身质保。e³ CeramicSteel 高端书写表面能提供最佳的写擦性能，且性能不会随时间推移而下降。

你们有哪些不同的产品可供选择?

Polyvision 制造商提供种类广泛的 e³ CeramicSteel 产品选择。我们的合作伙伴专注于各种类型的高端书写板、地板至天花板白板、防涂鸦表面和其他独特应用。联系您的区域销售经理了解更多信息。

e³ CeramicSteel 的关键特性是什么?

- 磁性
- 玻璃状表面
- 防刮
- 可清除涂鸦和污渍，无残留物
- 抵御恶劣和充满污染的环境
- 颜色与图形不会褪色
- 终身质保
- 通过表面成像可将图像和图形嵌入到 CeramicSteel 中
- 有不同光泽度可供选择

我可以使用哪种表面用作投影？

上面提到的任何表面都可以用于投影，但颜色和强光可能降低可见性，这取决于投影机、照明或房间大小。P 型 e³ CeramicSteel 是一种专用投影表面，需要湿擦。

e³ CeramicSteel 的关键优势是什么？

- 轮廓分明、清晰明了的记号笔和粉笔线条可提供最大的色彩对比度，取得最佳的可视性
- 流畅书写
- 可以在演示时快速擦除
- 在课后或会议后易于彻底擦除
- 不会随着时间出现污渍或重影
- 可清除永久性记号笔的书写痕迹
- 能够投影，包括交互式投影机
- 安全清洁：通过 Cradle to Cradle Certified™ (C2C) 认证，不向环境释放有害化学物质（SCS IAQ 黄金认证），99% 可回收

书写表面光洁度有什么不同？

高光泽度标记板表面标识为 H 型（高光泽度）和 U 型（超高光泽度）。这些表面建议用于专注于分享信息、协作空间的会议室和教室或频繁进行书写和擦除的地方。

低光泽度标记板表面标识为 L 型（低光泽度）和 S 型（缎面）。这些书写表面因光线反射而产生的失真较少，建议用于光线明亮的房间。其次，L 型和 S 型还可用作投影表面。

Polyvision 的投影表面标识为 P 型，专为投影机进行优化，但不能干擦。也就是说，即使用干擦记号笔，也可能需要水或溶剂才能擦除笔迹。黑板表面是 C 型，具有低光泽度，粗糙饰面使得可轻松用干布或标准板擦擦除粉笔。该表面残留的粉笔灰最少，不会出现“重影书写”。

我可以将 CeramicSteel 用于自定义应用吗？

CeramicSteel 可用作书写表面，也可用作各种内侧板，还可用于外墙。联系您的区域销售经理讨论任何项目或应用。区域销售经理的名单详见 Polyvision 网页。

Polyvision 可以在 CeramicSteel 中再现图像吗？

Polyvision 提供表面成像，可将图像融合到表面上，融合后的表面特性与未印图案 CeramicSteel 的特性相同。这可用于使用网格、线条、乐谱线或其他教学辅助工具提升高端书写表面。与 CeramicSteel 表面本身一样，图形和图案也在 700 – 900 °C (1292 – 1652 °F) 的温度范围内烧制，并整合进表面搪瓷涂层。这样就能够看到图案，但不会干扰黑板或标记板表面上的书写或擦除。此外，全彩印刷可在 CeramicSteel 墙板上印刷图案设计、照片图像、徽标或信息。

如何知道我的书写板是否采用 e³ CeramicSteel 表面？

首先，进行测试，看看表面是否保留磁性，所有 CeramicSteel 表面都有磁性。接下来，用硬币或钥匙在不显眼的位置（例如角落）刮划表面。如果很容易留下可见标记，则不是 CeramicSteel。

有哪些颜色可供选择？

CeramicSteel 有各种颜色可供选择。标记板表面有三种颜色（白、浅灰、米黄）和四种不同光泽度（L、S、H、U）。投影表面为哑光白，黑板表面有四种颜色（绿、黑、暗灰、蓝）。可应要求开发定制颜色。

认证和质保

什么是质保？

Polyvision 保证，Polyvision 销售的 e³ CeramicSteel 书写表面（不包含 Polyvision 建筑产品）将保持其书写和擦除品质，并且在建筑的使用寿命或产品使用周期内（以较早的为准）保持光泽变化和颜色一致性。完整质保信息可在 polyvision.com 上找到。

什么是 Cradle to Cradle？它为何重要？

Polyvision CeramicSteel 不含挥发性有机物（VOC），99.9% 可循环利用，是唯一一种达到全球 Cradle to Cradle Certified 铜级认证的 CeramicSteel 表面。Cradle to Cradle Certified 计划关注可持续性材料、产品和系统的特性。此认证将重点放在产品成分对人类和生态健康的影响以及产品真正可循环利用或安全合成的能力上。

用来生产产品的能源类型、水量和水质以及社会责任也是 Cradle to Cradle Certified 计划关注的基本可持续性特征。

Cradle to Cradle 产品创新研究院代表什么？

一种在繁荣的循环经济中设计和制造安全材料和产品的世界愿景，以最大限度提高人类和地球的健康和福祉。该机构使命是领导、激励和帮助全球经济中的所有利益相关者创造和使用对人类和地球产生积极影响的创新产品和材料。www.c2ccertified.org

什么是 LEED？它为何重要？

LEED 即能源与环境设计先锋，是一项绿色建筑认证计划，用于认可一流的建筑策略和实践。若要获得 LEED 认证，建筑项目必须满足先决条件并获得分数以获得不同级别的认证。在建筑项目中使用 e³ CeramicSteel 可帮助您获得 LEED 认证的分数。

什么是 Indoor Advantage 金级认证？

Polyvision e³ CeramicSteel 已被 SCS Global Services 认证为 Indoor Advantage™ 金级。Indoor Advantage 金级认证保证建筑材料产品满足严格的室内空气质量 (IAQ) 挥发性有机化合物 (VOC) 化学排放限值，有利于营造健康的室内环境。要获得认证，产品必须由独立的实验室依据 CDPH/EHLB 标准方法 V1-1 对 VOC 相关排放物进行测试。（除了 IAQ 排放标准，油漆、涂料、密封剂和粘合剂还必须符合 VOC 含量要求。）

我们是否获得任何认证？

PV Genk 获得了所有这些认证，并符合 PEI 1001 和 1002 的要求。PV Okmulgee 未获得 ISO 45001、ISO 28762 或 EEA 认证，但符合 PEI 1001 和 1002 要求。

- ISO 9001（质量）
- ISO 14001（环境）
- OHSAS 18001（健康和安全）
- Cradle to Cradle 青铜认证
- Indoor Advantage 金级认证
- ISO 28762（玻璃和搪瓷规格）
- 欧洲搪瓷协会 EEA 7.13-7.17
- 搪瓷研究所 PEI 1001 和 1002

营销、销售和支持

你们能否帮助定制适于特定市场的营销材料？

Polyvision 提供营销资源和资料以推广合作伙伴和 Polyvision 解决方案。提供有关制造和分销 Polyvision 材料的营销指导和支持。

如何获得 Polyvision 的徽标和宣传材料？

发送电子邮件至 marketing@polyvision.com 获得文件和资料。

你们的销售支持覆盖哪些地区？

Polyvision 销售团队支持北美和南美、亚太地区、欧洲、中东和非洲。区域销售经理的名单可在 polyvision.com 上找到。

在哪里可以买到采用 e³ CeramicSteel 书写表面的书写板？

全球制造商都选择 Polyvision CeramicSteel 制作高品质、耐用的白板和黑板。若要寻找美洲、亚太地区、欧洲、中东和非洲的制造商和经销商，请联系我们的客户服务或销售团队。

你们是否有体验店？

Polyvision 的主要体验店位于比利时亨克。如果您有兴趣参观工厂，请联系您的销售代表了解更多信息。

你们是否提供样品？

高端书写表面和建筑表面都可提供样品。可通过客户服务部索取样品。可以在 polyvision.com 上找到相应客户服务团队的申请表、电子邮件和电话号码（按地区）。

如何安装 e³ CeramicSteel？

可以在购买时直接与制造商安排安装。安装方法和系统取决于产品和用途。

我们 CeramicSteel 表面损坏了（凹陷和/或有缺口）。如何维修？

Polyvision 建议使用颜色匹配的修补漆修补。但是，这无法提供与原始表面相同的干可擦性。如果质保期内，Polyvision 将通过制造商直接更换表面。

我有与 e³ CeramicSteel 书写板有关的问题，可以联系谁？

请先联系为您提供书写板的供应商，而不是直接联系 Polyvision。

你们如何指定颜色？

在欧洲，Polyvision 使用 ISO 7724 方法指定和测量颜色。在美国，则使用 ASTM D4422-15a 方法。这两种体系都是 L*a*b 颜色模式。

表面护理和清洁

我买了一块带 e³ CeramicSteel 书写表面的标记板，但现在擦不干净。我应该怎么做？

遵守适当的清洁和护理建议可最大限度提高 CeramicSteel 表面的书写和擦除能力。完整说明可在 polyvision.com 上找到。使用专用书写板清洁剂，用水冲洗，然后用超细纤维布擦干，可以解决多数问题。

我买了一块带有 e³ CeramicSteel 书写表面的黑板，但现在擦不干净。我应该怎么做？

遵守适当的清洁和护理建议可最大限度提高 CeramicSteel 表面的书写和擦除能力。完整说明可在 polyvision.com 上找到。使用专用书写板清洁剂，用水冲洗，然后用超细纤维布擦干，可以解决多数问题。之后，用粉笔在整个表面上书写并擦除。

e³ CeramicSteel 书写表面有哪些建议使用的配件？

- 使用高质量、干擦记号笔以避免可擦性变差。
- 当墨水要用干时，请更换记号笔，以避免出现可擦性变差。
- 利用超细纤维抹布和/或板擦来最大限度提高表面的擦拭性能。
- 如果使用毛毡板擦，请定期更换毛毡。脏毛毡或板擦将使可擦性变差。
- CeramicSteel 黑板表面与没有蜡面的白色粉笔搭配使用效果最好。

在擦除后，仍能在书写板上看到笔迹或“重影”。如何去除？

确保在收到产品时完成初步清洁并使用建议的配件。所有 Polyvision 表面的清洁和护理说明都可在 polyvision.com 上找到。使用专用书写板清洁剂，用水冲洗，然后用超细纤维布擦干，可以解决多数问题。

建议多久清洁一次书写板？

适度使用的表面应一周清洁两到三次。大量使用的表面可能需要每日清洁一次。所有 Polyvision 表面的清洁和护理说明都可在 polyvision.com 上找到。

Polyvision Americas

4301 N Wood DR
Okmulgee, OK 74447 USA

T 1 888 325 6351
E USsupport@polyvision.com

Polyvision Europe

Zuiderring 56
3600 Genk, Belgium

T +32 89 32 31 30
E EMEAsupport@polyvision.com

Polyvision Asia-Pacific

15th Floor, Kinwick Centre
32 Hollywood Road, Central District, Hong Kong

T +852 2520 0160
E APACsupport@polyvision.com



SURFACEMATTERS™

©2025 Polyvision Corporation. 保留所有权利。Polyvision、Polyvision 徽标、e³ 和 e³ 徽标是 Polyvision Corporation 的商标。Polyvision Corporation 保留更改产品设计、结构或细节以及终止生产任何产品或材料的权利，恕不另行通知。

polyvision.com



22-07-2025 EMEA APAC ZHO