

Câu hỏi thường gặp

CeramicSteel là gì?

CeramicSteel được sản xuất thông qua quy trình phủ cuộn liên tục. Một lớp nền thép carbon cán nguội mỏng được phủ men sứ, một loại thủy tinh biến đổi, trên cả hai mặt. Bề mặt gốm này được nung chảy vào thép ở nhiệt độ trong khoảng 700 – 900 °C (1292 – 1652 °F). CeramicSteel (được biết đến với tên gọi e³ CeramicSteel) được sử dụng cho các ứng dụng bảng từ tính và bảng phần cứng như ốp kiến trúc.

Tại sao chọn e³ CeramicSteel?

e³ CeramicSteel của Polyvision cung cấp một bề mặt bền bỉ như thủy tinh, vượt trội hơn các bề mặt viết khác. Bề mặt lâu dài này tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế chính liên quan đến thép tráng men sứ do các tổ chức như ISO (Tổ chức Tiêu chuẩn hóa Quốc tế), EEA (Hiệp hội Men sứ Châu Âu), CEN (Ủy ban Tiêu chuẩn hóa Châu Âu) và PEI (Viện Men sứ) đặt ra. Nó được chứng nhận không khí sạch SCS IAQ Gold, có thể tái chế 99% và đi kèm với bảo hành vĩnh viễn. Các bề mặt viết cao cấp e³ CeramicSteel được thiết kế để viết và xóa tối ưu mà không bị suy giảm hiệu suất theo thời gian.

Các sản phẩm khác nhau mà công ty cung cấp là gì?

Polyvision cung cấp nhiều sản phẩm với e³ CeramicSteel. Các đối tác của chúng tôi tập trung vào các loại bảng viết cao cấp, bảng trắng từ sàn đến trần, bề mặt chống graffiti và các ứng dụng độc đáo khác. Liên hệ với quản lý bán hàng khu vực để biết thêm thông tin.

Các tính năng chính của e³ CeramicSteel là gì?

- Từ tính
- Bề mặt như thủy tinh
- Chống trầy xước
- Loại bỏ graffiti và vết bẩn mà không để lại dư lượng
- Chống lại môi trường khắc nghiệt và ô nhiễm
- Màu sắc và đồ họa không phai
- Bảo hành vĩnh viễn
- Có thể in hình ảnh và đồ họa vào bề mặt CeramicSteel
- Có sẵn ở các mức độ bóng khác nhau

Tôi có thể sử dụng bề mặt nào để chiếu?

Bất kỳ bề mặt nào được đề cập ở trên đều có thể được sử dụng để chiếu, nhưng màu sắc và độ chói có thể làm giảm khả năng nhìn thấy, tùy thuộc vào máy chiếu, ánh sáng hoặc kích thước của phòng. Loại P e³ CeramicSteel là bề mặt chiếu chuyên dụng yêu cầu xóa ướn.

Các lợi ích chính của e³ CeramicSteel là gì?

- Các đường viết bằng bút dạ và phấn sắc nét, rõ ràng và phân biệt cung cấp độ tương phản màu tối đa cho khả năng nhìn thấy tối ưu
- Viết mượt mà
- Có thể xóa nhanh chóng khi đang trình bày
- Dễ dàng làm sạch sau một buổi học hoặc cuộc họp
- Không bị ố hoặc lưu lại dấu vết theo thời gian
- Có thể xóa được bút dạ vĩnh viễn
- Hoạt động với máy chiếu, bao gồm cả máy chiếu tương tác
- An toàn và sạch sẽ: Được chứng nhận Cradle to Cradle™ (C2C), không thải ra hóa chất độc hại vào môi trường (SCS IAQ Gold), có thể tái chế 99%

Sự khác biệt giữa các bề mặt viết là gì?

Bề mặt bảng viết bóng cao được xác định là Loại H (Bóng Cao) và Loại U (Siêu Bóng). Những loại này được khuyến nghị cho các phòng họp và lớp học tập trung vào việc chia sẻ thông tin, không gian hợp tác hoặc bất kỳ nơi nào thường xuyên viết và xóa.

Bề mặt bảng viết bóng thấp được xác định là Loại L (Bóng Thấp) và Loại S (Satin). Những bề mặt viết này ít bị biến dạng do phản xạ ánh sáng và được khuyến nghị cho các phòng có ánh sáng mạnh. Loại L và S cũng có thể được sử dụng làm bề mặt chiếu.

Bề mặt chiếu của Polyvision được xác định là Loại P và được tối ưu hóa cho máy chiếu, nhưng không thể xóa khô. Nghĩa là, nước hoặc dung môi có thể cần thiết để xóa các dấu vết, ngay cả khi sử dụng bút xóa khô. Bề mặt bảng phấn, Loại C, có độ bóng thấp - hoàn thiện mờ, dễ dàng xóa phấn bằng khăn khô hoặc cục tẩy phấn tiêu chuẩn. Bề mặt giữ lại ít bụi phấn và không để lại “vết viết mờ”.

Tôi có thể sử dụng CeramicSteel cho các ứng dụng tùy chỉnh không?

CeramicSteel có thể được sử dụng làm bề mặt viết, nhiều ứng dụng tấm nội thất và ốp ngoại thất. Liên hệ với quản lý bán hàng khu vực của bạn để thảo luận về bất kỳ dự án hoặc ứng dụng nào. Danh sách các liên hệ bán hàng khu vực có trên trang web của Polyvision.

Polyvision có thể tái tạo hình ảnh trên CeramicSteel không?

Polyvision cung cấp Surface Imaging, công nghệ kết hợp hình ảnh vào bề mặt và cung cấp các đặc tính giống như CeramicSteel chưa in. Được sử dụng để nâng cao bề mặt viết cao cấp với lưới, dòng kẻ, thanh nhạc hoặc các công cụ giảng dạy khác. Giống như bề mặt CeramicSteel, đồ họa và hoa văn được nung ở nhiệt độ từ 700 – 900 °C (1292 – 1652 °F) và được tích hợp vào lớp phủ gốm trên cùng. Kết quả là hoa văn vẫn nhìn thấy được nhưng không cản trở khi viết hoặc xóa trên bề mặt bảng phấn hoặc bảng viết. Tất cả màu, thiết kế đồ họa, hình ảnh chụp, logo hoặc thông điệp đều có thể được in lên tấm CeramicSteel.

Làm thế nào để tôi biết bảng của mình có bề mặt e³ CeramicSteel không?

Đầu tiên, kiểm tra xem bề mặt có giữ được nam châm không – tất cả các bề mặt CeramicSteel đều có từ tính. Tiếp theo, cào bề mặt ở một vị trí kín đáo, chẳng hạn như góc, bằng đồng xu hoặc chìa khóa. Nếu bạn có thể dễ dàng tạo ra một vết xước nhìn thấy được, đó không phải là CeramicSteel.

Bạn cung cấp những màu nào?

CeramicSteel có sẵn nhiều màu sắc khác nhau. Bề mặt bảng viết có sẵn ba màu (trắng, xám nhạt, be) và bốn mức độ bóng khác nhau (L, S, H, U). Bề mặt chiếu có sẵn màu trắng mờ cũng như bốn màu của bề mặt bảng phấn (xanh lá cây, đen, đá phiến và xanh lam). Các màu tùy chỉnh có thể được phát triển theo yêu cầu.

Chứng nhận và Bảo hành

Chính sách bảo hành là gì?

Polyvision bảo đảm rằng bề mặt viết e³ CeramicSteel được bán bởi Polyvision (không bao gồm các sản phẩm kiến trúc của Polyvision) sẽ giữ được chất lượng viết và xóa, duy trì độ bóng và độ đồng nhất màu sắc trong suốt thời gian sử dụng của tòa nhà hoặc cho đến khi sản phẩm không còn được sử dụng; tùy điều kiện nào đến trước. Tìm chính sách bảo hành đầy đủ trên polyvision.com.

Cradle to Cradle là gì? Tại sao nó quan trọng?

Polyvision CeramicSteel, không chứa VOC và có thể tái chế 99,9%, là bề mặt CeramicSteel duy nhất đạt chứng nhận Cradle to Cradle Certified Silver toàn cầu. Chương trình Cradle to Cradle Certified tập trung vào các đặc tính của vật liệu, sản phẩm và hệ thống bền vững. Quá trình này đặt trọng tâm lớn vào tác động đến sức khỏe con người và sinh thái của các thành phần sản phẩm cũng như khả năng tái chế thực sự hoặc phân hủy an toàn của sản phẩm đó.

Loại năng lượng được sử dụng để tạo ra sản phẩm, lượng và chất lượng nước, và trách nhiệm xã hội cũng là những đặc điểm bền vững thiết yếu mà chương trình Cradle to Cradle Certified tập trung vào.

Viện đổi mới sản phẩm Cradle to Cradle Innovation Institute đại diện cho điều gì?

Một tầm nhìn về một thế giới nơi các vật liệu và sản phẩm an toàn được thiết kế và sản xuất trong một môi trường tối đa hóa sức khỏe và hạnh phúc cho con người và hành tinh. Sứ mệnh của họ là dẫn dắt, truyền cảm hứng và cho phép tất cả các bên liên quan trên toàn cầu tạo ra và sử dụng các sản phẩm và vật liệu sáng tạo có tác động tích cực đến con người và hành tinh.

www.c2ccertified.org

LEED là gì? Tại sao nó quan trọng?

LEED, hay Leadership in Energy & Environmental Design (Lãnh đạo trong Thiết kế Năng lượng & Môi trường), là một chương trình chứng nhận xây dựng xanh công nhận các chiến lược và thực hành xây dựng tốt nhất. Để nhận được chứng nhận LEED, các dự án xây dựng phải đáp ứng các điều kiện tiên quyết và kiểm điểm để đạt được các cấp độ chứng nhận khác nhau. Sử dụng e³ CeramicSteel trong dự án xây dựng của bạn có thể giúp bạn kiểm điểm cho chứng nhận LEED.

Indoor Advantage Gold là gì?

Polyvision e³ CeramicSteel được SCS Global Services chứng nhận là Indoor Advantage™ Gold. Chứng nhận Indoor Advantage Gold đảm bảo rằng các sản phẩm vật liệu xây dựng hỗ trợ một môi trường trong nhà lành mạnh bằng cách đáp ứng các giới hạn phát thải hóa chất nghiêm ngặt về chất lượng không khí trong nhà (IAQ) đối với các hợp chất hữu cơ dễ bay hơi (VOCs). Để được chứng nhận, các sản phẩm phải được kiểm tra bởi các phòng thí nghiệm độc lập để tuân thủ Tiêu chuẩn Phương pháp V1-1 của CDPH/EHLB về phát thải VOC đáng quan tâm. (Sơn, lớp phủ, chất bịt kín và chất kết dính cũng phải đáp ứng yêu cầu về hàm lượng VOC ngoài tiêu chuẩn phát thải IAQ).

Chúng tôi có bất kỳ chứng nhận hoặc chứng chỉ nào không?

PV Genk được chứng nhận cho tất cả các chứng chỉ này và đáp ứng (nhưng không được chứng nhận) cho PEI 1001 & 1002. PV Okmulgee không có chứng chỉ cho ISO 45001, ISO 28762 hoặc EEA, nhưng đáp ứng (nhưng không được chứng nhận) cho PEI 1001 & 1002.

- ISO 9001 (Quality)
- ISO 14001 (Environment)
- OHSAS 18001 (Health & Safety)
- Cradle to Cradle Certified Bronze
- Indoor Advantage Gold
- ISO 28762 (vitreous and porcelain enamels specification)
- European Enamel Association EEA 7.13-7.17
- Porcelain Enamel Institute PEI 1001 & 1002

Tiếp thị, Bán hàng và Hỗ trợ

Bạn có thể hỗ trợ với các tài liệu tiếp thị cho thị trường của chúng tôi không?

Polyvision sẽ cung cấp các tài liệu tiếp thị nhằm mục đích tiếp thị đối tác và các giải pháp của Polyvision. Hướng dẫn và hỗ trợ tiếp thị có sẵn cho việc tạo và phân phối các tài liệu của Polyvision.

Làm thế nào để tôi truy cập vào logo và tài liệu của Polyvision?

Liên hệ marketing@polyvision.com để nhận các tài liệu.

Hỗ trợ bán hàng của bạn bao gồm những khu vực nào?

Đội ngũ bán hàng của Polyvision hỗ trợ cả Bắc và Nam Mỹ, Châu Á - Thái Bình Dương, Châu Âu, Trung Đông và Châu Phi. Tìm danh sách các quản lý bán hàng khu vực của chúng tôi trên polyvision.com.

Tôi có thể mua bảng với bề mặt viết e³ CeramicSteel ở đâu?

Các nhà sản xuất trên khắp thế giới chọn Polyvision CeramicSteel để làm bảng trắng và bảng phần chất lượng cao, bền bỉ. Liên hệ với dịch vụ khách hàng hoặc đội ngũ bán hàng của chúng tôi để tìm các nhà sản xuất và nhà phân phối ở Châu Mỹ, Châu Á - Thái Bình Dương, Châu Âu, Trung Đông và Châu Phi.

Bạn có bất kỳ phòng trưng bày nào không?

Phòng trưng bày chính của Polyvision nằm ở Genk, Bỉ. Nếu bạn quan tâm đến việc thăm quan cơ sở, hãy liên hệ với đại diện bán hàng khu vực của bạn để biết thêm thông tin.

Bạn có cung cấp mẫu không?

Mẫu có sẵn cho cả bề mặt viết cao cấp và bề mặt kiến trúc có thể được yêu cầu thông qua dịch vụ khách hàng. Một biểu mẫu yêu cầu, email và số điện thoại (theo khu vực) cho đội ngũ dịch vụ khách hàng phù hợp có thể được tìm thấy trên polyvision.com.

Làm thế nào để tôi lắp đặt e³ CeramicSteel?

Việc lắp đặt có thể được sắp xếp trực tiếp với nhà sản xuất trong thời gian mua hàng. Các phương pháp và hệ thống lắp đặt sẽ khác nhau tùy thuộc vào sản phẩm và ứng dụng được sử dụng.

Bề mặt CeramicSteel của tôi bị hư hỏng (bị lõm và/hoặc nứt mẻ). Tôi có thể sửa chữa nó không?

Polyvision có thể đề xuất sơn chạm màu phù hợp. Tuy nhiên, điều này sẽ không cung cấp khả năng xóa khô của bề mặt ban đầu. Nếu bảo hành có hiệu lực, Polyvision sẽ thay thế bề mặt trực tiếp thông qua nhà sản xuất.

Tôi có vấn đề với bảng e³ CeramicSteel, tôi có thể liên hệ với ai?

Vui lòng liên hệ với nhà cung cấp đã cung cấp bảng của bạn trước khi liên hệ trực tiếp với Polyvision.

Làm thế nào để bạn xác định màu sắc?

Ở Châu Âu, Polyvision xác định và đo màu sắc bằng phương pháp ISO 7724. Ở Hoa Kỳ, phương pháp ASTM D4422-15a được sử dụng. Cả hai hệ thống đều sử dụng không gian ba chiều L*a*b*.

Chăm sóc và Làm sạch Bề mặt

Tôi đã mua một bảng viết với bề mặt viết e³ CeramicSteel nhưng nó không xóa tốt. Tôi nên làm gì?

Bằng cách tuân theo các khuyến nghị về làm sạch và chăm sóc đúng cách, bạn có thể tối đa hóa khả năng viết và xóa của bề mặt CeramicSteel. Hướng dẫn đầy đủ có thể được tìm thấy trên polyvision.com. Hầu hết các vấn đề có thể được giải quyết bằng cách làm sạch bằng dung dịch vệ sinh bảng chuyên dụng, rửa bằng nước và sau đó lau khô bằng khăn sợi nhỏ.

Tôi đã mua một bảng viết với bề mặt viết CeramicSteel e³ nhưng nó không xóa tốt. Tôi nên làm gì?

Bằng cách tuân theo các khuyến nghị về làm sạch và chăm sóc đúng cách, bạn có thể tối đa hóa khả năng viết và xóa của bề mặt CeramicSteel. Hướng dẫn đầy đủ có thể được tìm thấy trên polyvision.com. Hầu hết các vấn đề có thể được giải quyết bằng cách làm sạch với dung dịch làm sạch bảng chuyên dụng, rửa lại bằng nước và sau đó lau khô bằng khăn sợi nhỏ. Sau đó, hãy viết phần và xóa toàn bộ bề mặt.

Những phụ kiện nào được khuyến nghị sử dụng trên bề mặt viết CeramicSteel e³?

- Sử dụng bút xóa khô chất lượng cao để tránh xóa kém.
- Thay bút khi gần hết mực để tránh xóa kém.
- Sử dụng khăn sợi nhỏ và/hoặc cục tẩy để tối đa hóa hiệu suất xóa của bề mặt.
- Nếu sử dụng cục tẩy nỉ, hãy thay nỉ thường xuyên. Nỉ hoặc cục tẩy bẩn sẽ dẫn đến xóa kém.
- Bề mặt bảng viết phần CeramicSteel hoạt động tốt nhất với phần trắng không có bề mặt sấp.

Bạn vẫn có thể thấy dấu vết của chữ viết, hoặc “bóng mờ” trên bảng sau khi xóa. Làm thế nào để loại bỏ điều đó?

Hoàn thành việc làm sạch ban đầu khi bạn nhận được sản phẩm và sử dụng các phụ kiện được khuyến nghị. Hướng dẫn làm sạch và chăm sóc có sẵn cho tất cả các bề mặt của Polyvision trên polyvision.com. Hầu hết các vấn đề có thể được giải quyết bằng cách làm sạch với dung dịch làm sạch bảng chuyên dụng, rửa lại bằng nước và sau đó lau khô bằng khăn sợi nhỏ.

Bạn khuyến nghị làm sạch bảng bao lâu một lần và như thế nào?

Các bề mặt sử dụng ở mức độ vừa phải nên được làm sạch hai đến ba lần mỗi tuần. Các bề mặt sử dụng nhiều có thể cần làm sạch hàng ngày. Hướng dẫn làm sạch và chăm sóc có sẵn cho tất cả các bề mặt của Polyvision trên polyvision.com.

**Polyvision
Châu Mỹ**

4301 N Wood DR
Okmulgee, OK 74447 USA

T 1 888 325 6351
E USsupport@polyvision.com

**Polyvision Châu Âu,
Trung Đông + Châu Phi**

Zuiderring 56
3600 Genk, Belgium

T +32 89 32 31 30
E EMEAsupport@polyvision.com

**Polyvision Châu Á
Thái Bình Dương**

15th Floor, Kinwick Centre
32 Hollywood Road, Central District, Hong Kong

T +852 2520 0160
E APACsupport@polyvision.com



SURFACEMATTERS™

©2025 Polyvision Corporation. Tất cả các quyền được bảo lưu. Polyvision, logo Polyvision, e³ và logo e³ là các nhãn hiệu của Polyvision Corporation. Polyvision Corporation có quyền thay đổi thiết kế sản phẩm, cấu trúc hoặc chi tiết, và ngừng sản xuất bất kỳ sản phẩm hoặc vật liệu nào mà không cần thông báo.

polyvision.com



22-07-2025 EMEA APAC V1E