

Preguntas frecuentes

¿Qué es CeramicSteel?

CeramicSteel se fabrica mediante un proceso de recubrimiento de bobina continuo. Un fino sustrato de acero al carbono laminado en frío se recubre por ambas caras con un esmalte de porcelana, un barniz vítreo modificado. Esta superficie de cerámica se fusiona con el acero a temperaturas dentro del rango de 700 a 900 °C (1292 a 1652 °F). CeramicSteel (conocido como e³ CeramicSteel) se utiliza en aplicaciones de pizarras magnéticas y pizarrones, así como en revestimientos arquitectónicos.

¿Por qué elegir e³ CeramicSteel?

e³ CeramicSteel de Polyvision proporciona una superficie duradera similar al vidrio que supera a la de otros elementos de escritura. Esta superficie de larga duración cumple con las principales normas internacionales establecidas para el acero esmaltado con porcelana por organizaciones como ISO (Organización Internacional de Normalización), EEA (Asociación Europea del Esmalte), CEN (Comité Europeo de Normalización) y PEI (Clasificación de resistencia a la abrasión). Cuenta con la certificación de aire limpio SCS IAQ Gold, la certificación de categoría Bronce de C2C v3.1, es reciclable al 99 % e incluye una garantía de por vida. Las superficies de escritura de primera calidad e³ CeramicSteel están diseñadas para una escritura y borrado óptimos sin deterioro del rendimiento con el paso del tiempo.

¿Qué opciones de productos ofrecen?

Los fabricantes de Polyvision ofrecen una amplia variedad de opciones de productos con e³ CeramicSteel. Nuestros socios se especializan en diversos tipos de pizarras de escritura de primera calidad, pizarras blancas de suelo a techo, superficies antigrafiti y otras aplicaciones exclusivas. Póngase en contacto con su gerente de ventas regional para obtener más información.

¿Cuáles son las principales características de e³ CeramicSteel?

- Magnético.
- Superficie similar al vidrio.
- Resistente a las rayas.
- Permite eliminar grafitis y manchas sin dejar residuos.
- Resiste ambientes agresivos y contaminados.
- El color y los gráficos no se decoloran.
- Garantía de por vida.
- En CeramicSteel, pueden integrarse gráficos e ilustraciones a las imágenes para superficies.
- Disponible en diferentes niveles de brillo.

¿Qué superficie puedo utilizar para la proyección de imágenes?

Cualquier superficie mencionada anteriormente puede utilizarse para la proyección de imágenes, pero el color y el resplandor pueden disminuir la visibilidad, según el proyector, la iluminación o el tamaño de la sala. El tipo P de e³ CeramicSteel es una superficie de proyección específica que requiere borrado en húmedo.

¿Cuáles son los principales beneficios de e³ CeramicSteel?

- Las líneas nítidas, claras y precisas del marcador y la tiza proporcionan un máximo contraste para lograr una visibilidad óptima.
- Escritura homogénea.
- Se puede borrar rápidamente mientras se realiza la presentación.
- Es fácil de limpiar a fondo después de una clase o reunión.
- No se mancha ni destiñe con el tiempo.
- El marcador permanente se puede borrar.
- Funciona para la proyección de imágenes, incluidos los proyectores interactivos.
- Segura y limpia: con certificación “de la cuna a la cuna” (Cradle to Cradle Certified™, C2C), no libera sustancias químicas nocivas para el medio ambiente (SCS IAQ Gold), es 99 % reciclable.

¿Cuáles son las diferencias entre los acabados de las superficies de escritura?

Las superficies de pizarra con brillo intenso se identifican como de Tipo H (brillo intenso) y de Tipo U (brillo ultraintenso). Se recomiendan para salas de reuniones y aulas en las que se comparta información, espacios de colaboración o cualquier lugar en el que se escriba y borre con frecuencia.

Las superficies de pizarra con bajo brillo se identifican como de Tipo L (brillo bajo) y de Tipo S (satinado). Estas superficies de escritura tienen menos distorsión por el reflejo de la luz y se recomiendan para salas con mucha luz. En segundo lugar, los tipos L y S también pueden utilizarse como superficie de proyección.

La superficie de proyección de Polyvision se identifica como de Tipo P y es óptima para proyectores, pero no permite borrar en seco. Es decir, puede ser necesario utilizar agua o disolventes para borrar las marcas, incluso con un marcador de borrado en seco. Las superficies de pizarrón, de Tipo C, presentan un acabado mate de brillo bajo que permite borrar la tiza fácilmente con un paño seco o con un borrador de tiza común. La superficie retiene un mínimo de polvo residual de tiza y no deja “escritura fantasma”.

¿Puedo utilizar CeramicSteel para aplicaciones personalizadas?

CeramicSteel puede utilizarse como superficie de escritura, en una amplia gama de aplicaciones tanto de paneles interiores como de revestimiento exterior. Póngase en contacto con su gerente de ventas regional para hablar de proyectos o aplicaciones.

En el sitio web de Polyvision encontrará una lista de contactos comerciales regionales.

¿Puede Polyvision reproducir imágenes en CeramicSteel?

Polyvision ofrece imágenes para superficies, que fusionan una imagen con la superficie y proporcionan las mismas características que CeramicSteel sin imprimir. Puede utilizarse para realzar una superficie de escritura de primera calidad con cuadrículas, líneas, compases musicales u otros elementos didácticos. Al igual que la propia superficie CeramicSteel, los gráficos y los patrones se calientan a una temperatura de 700 a 900 °C (1292 a 1652 °F) y se integran en el revestimiento cerámico superior. El resultado es un dibujo que permanece visible, pero que no interfiere al escribir o borrar sobre una superficie de pizarra o pizarrón. Además, la impresión a todo color puede aportar diseño gráfico, imágenes fotográficas, logotipos o mensajes a un panel de pared de CeramicSteel.

¿Cómo puedo saber si mi pizarrón tiene una superficie e³ CeramicSteel?

En primer lugar, compruebe si la superficie retiene imanes: todas las superficies CeramicSteel son magnéticas. A continuación, raspe la superficie en un lugar poco visible, como una esquina, con una moneda o una llave. Si puede crear una marca visible con facilidad, no se trata de CeramicSteel.

¿Qué colores ofrecen?

CeramicSteel se ofrece en una variedad de colores. Las superficies de pizarra están disponibles en tres colores (blanco, gris claro, beige) y cuatro niveles de brillo diferentes (L, S, H, U). La superficie de proyección está disponible en blanco mate, así como en cuatro colores de superficie de pizarrón (verde, negro, pizarra y azul). Se pueden crear colores personalizados a pedido.

Certificación y Garantía

¿Cuál es la garantía?

Polyvision garantiza que la superficie de escritura e³ CeramicSteel comercializada por Polyvision (sin incluir los productos arquitectónicos de Polyvision) conservará sus cualidades de escritura y borrado, y mantendrá su variación de brillo y uniformidad del color hasta el fin de la vida útil del edificio o durante el tiempo en que el producto esté en uso, lo que ocurra primero. Encuentre la garantía completa en polyvision.com.

¿Qué es “Cradle to Cradle”? ¿Por qué es importante?

CeramicSteel de Polyvision, que no contiene compuestos orgánicos volátiles (COV) y es 99,9 % reciclable, es la única superficie CeramicSteel que ha conseguido la certificación global de categoría Bronce de Cradle to Cradle. El programa Cradle to Cradle se centra en las características de los materiales, los productos y los sistemas sostenibles. El proceso hace especial hincapié en los impactos sobre la salud humana y ecológica de los componentes de un producto, así como en la capacidad de ese producto de ser reciclado o compostado de manera segura.

El tipo de energía que se usa para crear un producto, la cantidad y la calidad del agua, así como la responsabilidad social también se consideran factores de sostenibilidad esenciales en los que se centra el programa de certificación Cradle to Cradle.

¿Qué representa el Instituto de Innovación de Productos Cradle to Cradle?

Una visión del mundo para diseñar y fabricar materiales y productos seguros mediante una economía próspera y circular que permita maximizar la salud y el bienestar de las personas y el planeta. Su misión es liderar, inspirar y capacitar a todas las partes interesadas de la economía mundial para crear y utilizar productos y materiales innovadores que tengan un impacto positivo en las personas y el planeta. www.c2ccertified.org

¿Qué es LEED? ¿Por qué es importante?

LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) es un programa de certificación de edificios ecológicos que reconoce las mejores estrategias y prácticas de construcción. Para obtener la certificación LEED, los proyectos de construcción deben cumplir una serie de requisitos previos y obtener puntos para alcanzar distintos niveles de certificación. El uso de e³ CeramicSteel en su proyecto de construcción puede ayudarlo a obtener puntos para su certificación LEED.

¿Qué es Indoor Advantage Gold?

e³ CeramicSteel de Polyvision cuenta con la certificación SCS Global Services como Indoor Advantage™ Gold. La certificación Indoor Advantage Gold garantiza que los productos de materiales de construcción favorecen un ambiente interior saludable al cumplir los estrictos límites de emisiones químicas de compuestos orgánicos volátiles (COV) para la calidad del aire interior (IAQ). Para obtener esta certificación, los productos deben someterse a pruebas realizadas por laboratorios independientes para comprobar que cumplen el método estándar V1-1 del CDPH/EHLB para emisiones de COV preocupantes. (Las pinturas, los revestimientos, los sellantes y los adhesivos también deben cumplir el requisito sobre contenido de COV, además de la norma sobre emisiones de IAQ).

¿Tenemos acreditaciones o certificaciones?

PV Genk cuenta con todas estas certificaciones y cumple los requisitos de PEI 1001 y 1002. PV Okmulgee no posee los certificados ISO 45001, ISO 28762 ni AEMA, pero cumple con PEI 1001 y 1002.

- ISO 9001 (Calidad)
- ISO 14001 (Medio ambiente)
- OHSAS 18001 (Salud y Seguridad)
- Categoría Bronce de Cradle to Cradle Certified
- Categoría Oro de Indoor Advantage
- ISO 28762 (especificación sobre esmaltes vítreos y para porcelana)
- European Enamel Association EEA 7.13-7.17
- Clasificación de resistencia a la abrasión PEI 1001 y 1002

Mercadeo, ventas y soporte

¿Pueden ayudarnos con materiales de mercadeo adaptados a nuestro mercado específico?

Polyvision pondrá a su disposición recursos y medios de mercadeo con el fin de publicitar al socio y las soluciones de Polyvision. Disponemos de orientación y soporte en materia de mercadeo para la creación y la distribución de materiales de Polyvision.

¿Cómo puedo acceder a los logotipos y los materiales de Polyvision?

Póngase en contacto con marketing@polyvision.com para obtener archivos y recursos.

¿Qué regiones abarca su apoyo a las ventas?

El equipo de ventas de Polyvision atiende tanto a Norteamérica como a Sudamérica, Asia-Pacífico, Europa, Oriente Medio y África. Encuentre una lista de nuestros gerentes de ventas regionales en polyvision.com.

¿Dónde puedo comprar una pizarra con superficie de escritura e³ CeramicSteel?

Fabricantes de todo el mundo eligen CeramicSteel de Polyvision para fabricar pizarras blancas y pizarrones duraderos de alta calidad. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o con nuestro equipo de ventas para encontrar fabricantes y distribuidores en América, Asia-Pacífico, Europa, Oriente Medio y África.

¿Tienen salas de exposición?

La sala de exposiciones principal de Polyvision se encuentra en Genk, Bélgica. Si está interesado en visitar una de las instalaciones, póngase en contacto con su representante de ventas regional para obtener más información.

¿Ofrecen muestras?

Disponemos de muestras tanto para superficies de escritura de alta calidad como para superficies arquitectónicas. Pueden solicitarse a través del servicio de atención al cliente. En polyvision.com encontrará un formulario de solicitud, un correo electrónico y un número de teléfono (por región) del equipo de atención al cliente correspondiente.

¿Cómo se instala e³ CeramicSteel?

La instalación puede acordarse directamente con el fabricante en el momento de la compra. Los métodos y los sistemas de instalación varían según el producto y la aplicación utilizados.

Mi superficie CeramicSteel está dañada (abollada o astillada). ¿Puedo repararla?

Polyvision puede recomendar pinturas de retoque del mismo color. Sin embargo, esto no proporcionará la capacidad de borrado en seco de la superficie original. Si la garantía es válida, Polyvision sustituirá la superficie directamente a través de un fabricante.

Tengo un problema con una placa e³ CeramicSteel, ¿con quién puedo ponerme en contacto?

Póngase en contacto con el proveedor que le suministró la placa antes de ponerse en contacto directamente con Polyvision.

¿Cómo se especifica el color?

En Europa, Polyvision especifica y mide el color utilizando el método ISO 7724. En Estados Unidos, se utiliza el método ASTM D4422-15a. Ambos sistemas utilizan un espacio tridimensional L*a*b*.

Cuidado y limpieza de superficies

Compré una pizarra con superficie de escritura e³ CeramicSteel, pero no se borra bien.

¿Qué debo hacer?

Si sigue las recomendaciones de limpieza y cuidado adecuadas, podrá maximizar la capacidad de escritura y borrado en su superficie CeramicSteel. Encontrará instrucciones completas en polyvision.com. La mayoría de los problemas pueden resolverse limpiando con un limpiador específico para pizarras, aclarando con agua y secando con un paño de microfibra.

Compré un pizarrón con superficie de escritura e³ CeramicSteel, pero no se borra bien.

¿Qué debo hacer?

Si sigue las recomendaciones de limpieza y cuidado adecuadas, podrá maximizar la capacidad de escritura y borrado de su superficie CeramicSteel. Encontrará instrucciones completas en polyvision.com. La mayoría de los problemas pueden resolverse limpiando con un limpiador específico para pizarras aclarando con agua y secando con un paño de microfibra. Después, marque con tiza y borre toda la superficie.

¿Qué accesorios se recomiendan para usar en una superficie de escritura e³ CeramicSteel?

- Utilice marcadores de borrado en seco de alta calidad para evitar que se borren mal.
- Consiga marcadores nuevos cuando estén casi secos para evitar que se borren mal.
- Use un paño de microfibra y/o un borrador para maximizar el rendimiento de la capacidad borrado sobre su superficie.
- Si utiliza un borrador de fieltro, sustituya el fieltro con regularidad. Los borradores o fieltros sucios harán que no se pueda borrar bien.
- Las superficies para pizarrones CeramicSteel funcionan mejor con tiza blanca sin superficie con cera.

Todavía se ven rastros de la escritura, o “efecto fantasma”, en mi pizarra después de borrar. ¿Cómo lo elimino?

Asegúrese de realizar la limpieza inicial cuando reciba el producto y utilice los accesorios recomendados. Las instrucciones de limpieza y cuidado están disponibles para todas las superficies Polyvision en polyvision.com. La mayoría de los problemas pueden resolverse limpiando con un limpiador específico para pizarras, aclarando con agua y secando con un paño de microfibra.

¿Con qué frecuencia recomiendan limpiar la placa y cómo?

Las superficies que se usan moderadamente deben limpiarse entre dos y tres veces por semana. Las superficies muy utilizadas pueden requerir una limpieza diaria. Las instrucciones de limpieza y cuidado están disponibles para todas las superficies Polyvision en polyvision.com.

Polyvision Americas

4301 N Wood DR
Okmulgee, OK 74447 USA

T 1 888 325 6351
E USsupport@polyvision.com

Polyvision Europe

Zuiderring 56
3600 Genk, Belgium

T +32 89 32 31 30
E EMEAsupport@polyvision.com

Polyvision Asia-Pacific

15th Floor, Kinwick Centre
32 Hollywood Road, Central District, Hong Kong

T +852 2520 0160
E APACsupport@polyvision.com



SURFACEMATTERS™

©2025 Polyvision Corporation. All rights reserved. Trademarks used herein are the property of Polyvision Corporation or of their respective owner. Polyvision Corporation reserves the right to make changes in product design, construction or detail, and to discontinue any product or material without notice.

polyvision.com



22-07-2025 AMERICAS SPA