

Foire aux questions

Qu'est-ce que le CeramicSteel?

Le CeramicSteel est obtenu selon une méthode d'émaillage en continu. Un fin substrat d'acier au carbone froid roulé est appliqué sur les deux faces avec de la porcelaine émaillée, un verre modifié. Cette surface céramique est fusionnée à l'acier à haute température entre 700 et 900 °C (1 292 et 1 652 °F). Le CeramicSteel (connu sous le nom de e³ CeramicSteel) est utilisé pour les applications de tableaux blancs et noirs retenus par des aimants, ainsi que pour l'habillage architectural.

Pourquoi choisir l'e³ CeramicSteel?

L'e³ CeramicSteel de Polyvision offre une surface durable, semblable à du verre, plus performante que les autres surfaces d'écriture. La surface durable est conforme aux principales normes internationales relatives à l'acier émaillé fixées par des organisations telles que l'Organisation internationale de normalisation (ISO), la norme européenne (EN), l'European Enamel Authority (EEA), le Comité européen de normalisation (CEN) et le Porcelain Enamel Institute (PEI). Il est certifié Gold pour la QIA par le SCS, détient la certification C2C v3.1 de niveau Bronze, est 99 % recyclable et garantie à vie. Les surfaces d'écriture e³ CeramicSteel de très grande qualité sont conçues pour une écriture et un effacement optimaux sans détérioration de la performance sur la durée.

Quelles sont les différentes options de produit que vous proposez?

Les fabricants de Polyvision proposent une large gamme d'options de produit avec l'e³ CeramicSteel. Nos partenaires se focalisent sur divers types de tableaux d'écriture, de tableaux blancs allant du sol au plafond, de surfaces anti-graffitis et d'autres applications uniques de très grande qualité. Contactez votre responsable régional des ventes pour obtenir plus d'informations.

Quelles sont les caractéristiques principales de l'e³ CeramicSteel?

- Magnétique
- Surface semblable à du verre
- Résistant aux rayures
- Efface les graffitis et les taches sans laisser de résidus
- Défie les environnements agressifs et pollués
- Les couleurs et les graphismes ne s'estompent pas
- Garantie à vie
- L'imagerie de surface peut intégrer des images et des graphismes dans le CeramicSteel
- Disponible en différents niveaux de brillance

Quelle surface puis-je utiliser pour la projection?

Toutes les surfaces mentionnées ci-dessus peuvent être utilisées pour la projection, mais il se peut que la couleur et les reflets réduisent la visibilité selon le type de projecteur, l'éclairage ou la taille de la pièce. L'e³ CeramicSteel de Type P mat est une surface dédiée à la projection qui doit être effacée à l'eau.

Quels sont les avantages principaux de l'e³ CeramicSteel?

- Les traits de craie et de marqueurs nets, clairs et distincts offrent un contraste de couleurs maximal pour une visibilité optimale
- Une écriture fluide
- Effacement rapide lors d'une présentation
- Facile à nettoyer complètement après un cours ou une réunion
- Pas de taches ni d'écriture fantôme avec le temps
- Le marqueur indélébile peut être effacé
- Fonctionne pour la projection, y compris avec les projecteurs interactifs
- Sûre et propre : certification Cradle to Cradle Certified™ (C2C), n'émet aucune substance chimique dangereuse dans l'environnement (certification Gold pour la QIA par le SCS), 99 % recyclable

Quelles sont les différences entre les finitions des surfaces d'écriture?

Les surfaces pour tableaux blancs à haute brillance sont connues sous les noms de Type H (haute brillance) et Type U (ultra brillance). Elles sont recommandées pour les salles de réunion et les salles de classe dont l'objectif est de partager des informations, de créer des espaces de travail collaboratif ou d'écrire et d'effacer fréquemment.

Les surfaces de tableaux blancs à faible brillance sont connues sous les noms de Type L (faible brillance) et de Type S (satiné). Ces surfaces d'écriture bénéficient d'une déformation plus faible due au reflet de la lumière et sont recommandées pour les salles dotées d'un éclairage vif. Par ailleurs, les surfaces de Type L et S peuvent aussi être utilisées comme surfaces de projection.

La surface de projection de Polyvision est une surface de Type P optimisée pour les projecteurs, mais sans effacement à sec. Cela signifie que de l'eau ou un dissolvant peut être nécessaire pour effacer les marques, même avec un marqueur effaçable à sec. Les surfaces de tableau noir de Type C disposent d'une faible brillance avec une finition mate qui permet d'effacer la craie facilement à l'aide d'un chiffon sec ou d'un effaceur de craie standard. La couche de poussière de craie est réduite au minimum et ne laisse pas d'écriture « fantôme ».

Puis-je utiliser le CeramicSteel pour les applications sur mesure?

Le CeramicSteel peut être utilisé en tant que surfaces d'écriture, dans diverses applications de panneau intérieur et comme habillage extérieur. Contactez votre responsable régional des ventes pour discuter de vos projets ou applications. Une liste des personnes-ressources commerciales régionales est disponible sur le site web de Polyvision.

Polyvision peut-il reproduire l'imagerie en CeramicSteel?

Polyvision propose une imagerie de surface qui intègre une image à la surface et offre les mêmes caractéristiques que le CeramicSteel non imprimé. Elle peut servir à améliorer une surface d'écriture de très grande qualité à l'aide de grilles, de lignes, de barres musicales ou d'autres aides pédagogiques. Tout comme la surface CeramicSteel, les graphismes et les motifs sont cuits à haute température de 700 à 900 °C (1 292 à 1 652 °F) et sont ensuite intégrés sur la partie supérieure du revêtement en céramique. Ainsi, le motif reste visible, mais n'affecte pas l'écriture et l'effacement du tableau noir ou du tableau blanc. De plus, l'impression couleur peut permettre d'afficher les motifs graphiques, les images photographiques, les logos ou les messages sur un panneau mural CeramicSteel.

Comment savoir si mon tableau est doté d'une surface e³ CeramicSteel?

Commencez par vérifier si la surface est magnétique, car toutes les surfaces CeramicSteel sont magnétiques. Essayez ensuite de rayer la surface dans un coin à l'aide d'une pièce ou d'une clé. Si vous parvenez à créer une marque visible facilement, ce n'est pas du CeramicSteel.

Quelles sont les couleurs disponibles?

Le CeramicSteel est proposé dans une variété de couleurs. Les surfaces pour tableau blanc existent en trois couleurs (blanc, gris clair et beige) et quatre niveaux de brillance différents (L, S, H et U). Les surfaces pour la projection sont disponibles en blanc mat et les surfaces pour tableau noir existent en quatre couleurs (vert, noir, ardoise et bleu). Nous pouvons créer des couleurs sur mesure sur demande.

Certification et garantie

Quelle est la garantie?

Polyvision garantit que la surface d'écriture e³ CeramicSteel commercialisée par Polyvision (à l'exception des produits d'architecture de Polyvision) conservera ses qualités d'écriture et d'effaçage, sa variance de brillance et l'homogénéité de sa couleur tout au long de la durée de vie du bâtiment ou aussi longtemps que le produit sera utilisé, selon la première éventualité. Vous trouverez les détails complets de la garantie sur polyvision.com.

Que signifie Cradle to Cradle? En quoi est-ce important?

Le CeramicSteel de Polyvision, qui ne contient aucun COV et est recyclable à 99,9 %, est la seule surface CeramicSteel à posséder la certification mondiale Cradle to Cradle Certified de niveau Bronze. Le programme Cradle to Cradle Certified est axé sur les caractéristiques des matériaux, produits et systèmes durables. Le procédé accorde une place importante à l'impact que les ingrédients d'un produit peuvent avoir sur la santé humaine et sur l'écologie, ainsi que la capacité de recyclage ou de compostage sans danger de ce produit.

Le type d'énergie utilisée pour créer un produit, la quantité d'eau utilisée et sa qualité, ainsi que la responsabilité sociale, sont des caractéristiques de développement durable essentielles sur lesquelles le programme de certification Cradle to Cradle Certified se concentre.

Que représente l'Institut d'innovation pour les produits Cradle to Cradle?

La vision d'un monde où des matériaux et des produits sûrs sont conçus et fabriqués dans le cadre d'une économie prospère et circulaire, afin d'optimiser la santé et le bien-être des personnes et de la planète. Sa mission est de diriger, d'inspirer et de permettre à toutes les parties prenantes de l'économie mondiale de créer et d'utiliser des produits et des matériaux innovants, qui ont un impact positif sur les personnes et la planète. www.c2ccertified.org

Qu'est-ce que LEED? En quoi est-ce important?

LEED ou Leadership in Energy & Environmental Design est un programme de certification de construction écologique qui reconnaît les meilleures stratégies et pratiques en matière de construction. Afin d'obtenir la certification LEED, les projets de construction doivent satisfaire les exigences requises et gagner des points pour atteindre différents niveaux de certification. L'utilisation d'e³ CeramicSteel dans votre projet de construction peut vous aider à gagner des points pour votre certification LEED.

Qu'est-ce que l'Indoor Advantage Gold?

L'e³ CeramicSteel de Polyvision est certifié Indoor Advantage™ Gold par SCS Global Services. La certification Indoor Advantage Gold assure que les produits de matériaux de construction contribuent à un environnement intérieur sain, correspondant aux limites strictes d'émissions de produits chimiques pour une qualité de l'air intérieur (QAI), en termes de composés organiques volatils (COV). Pour être certifiés, les produits doivent être testés par des laboratoires indépendants en accord avec les méthodes standardisées CDPH/EHLB V1-1 pour les émissions de COV concernées. (Les peintures, revêtements, produits d'étanchéité et colles doivent également correspondre aux exigences en matière de contenu de COV, en plus des normes des émissions pour la QAI.)

Disposons-nous d'habilitations ou de certifications?

PV Genk est certifié pour tout ceci et remplit les conditions pour PEI 1001 et 1002. PV Okmulgee ne détient pas de certificats pour ISO 45001, ISO 28762 ou EEA, mais remplit les conditions pour PEI 1001 et 1002.

- ISO 9001 (qualité)
- ISO 14001 (environnement)
- OHSAS 18001 (hygiène et sécurité)
- Certification Cradle to Cradle Certified de niveau Bronze
- Certification Indoor Advantage Gold
- ISO 28762 (spécification pour les émaux vitrifiés et en porcelaine)
- European Enamel Association (EEA) 7.13-7.17
- Porcelain Enamel Institute (PEI) 1001 et 1002

Marketing, ventes et soutien

Pouvez-vous nous aider à élaborer des documents de marketing adaptés à notre marché spécifique?

Polyvision mettra à disposition des ressources et des actifs de marketing, dans le but de commercialiser les solutions de Polyvision et du partenaire. Des conseils et un soutien en matière de marketing sont disponibles pour la création et la distribution des documents de Polyvision.

Comment puis-je accéder aux logos et aux garanties de Polyvision?

Contactez marketing@polyvision.com pour les dossiers et les actifs.

Quelles sont les régions couvertes par votre service de vente?

L'équipe de vente de Polyvision est présente en Amérique du Nord et du Sud, en Asie-Pacifique, en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Vous trouverez la liste de nos responsables régionaux des ventes sur polyvision.com.

Où puis-je acheter un tableau avec une surface d'écriture e³ CeramicSteel?

Les fabricants du monde entier choisissent le CeramicSteel de Polyvision pour fabriquer des tableaux blancs et des tableaux noirs durables et de haute qualité. Contactez notre service à la clientèle ou notre équipe de vente pour trouver des fabricants et des distributeurs en Amérique, en Asie-Pacifique, en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

Avez-vous des salles d'exposition?

La salle d'exposition principale de Polyvision est située à Genk, en Belgique. Si vous souhaitez visiter une installation, contactez votre représentant commercial régional pour obtenir plus d'informations.

Proposez-vous des échantillons?

Des échantillons sont disponibles pour les surfaces d'écriture de très grande qualité et les surfaces architecturales. Vous pouvez les demander au service à la clientèle. Un formulaire de demande, un courriel et un numéro de téléphone (par région) pour l'équipe de service à la clientèle appropriée sont disponibles sur polyvision.com.

Comment installer l'e³ CeramicSteel?

L'installation peut être organisée directement avec le fabricant au moment de l'achat. Les méthodes et systèmes d'installation varient en fonction du produit et de l'application utilisés.

Ma surface CeramicSteel est endommagée (bosselée ou écaillée). Puis-je la réparer?

Polyvision peut recommander des peintures de retouche dont la couleur correspond à celle du produit. Toutefois, cette méthode ne fournit pas la même performance d'effacement à sec que la surface d'origine. Si la garantie est applicable, Polyvision remplacera la surface directement par l'intermédiaire d'un fabricant.

J'ai un problème avec un tableau e³ CeramicSteel, qui puis-je contacter?

Veuillez contacter le fournisseur qui a fourni votre tableau avant de contacter Polyvision directement.

Comment spécifier la couleur?

En Europe, Polyvision spécifie et mesure la couleur en utilisant la méthode ISO 7724. Aux États-Unis, la méthode ASTM D4422-15a est utilisée. Les deux systèmes utilisent un espace tridimensionnel L*a*b*.

Entretien et nettoyage des surfaces

J'ai acheté un tableau blanc doté de la surface d'écriture e³ CeramicSteel, mais il ne s'efface pas bien. Que dois-je faire?

En suivant les recommandations appropriées pour le nettoyage et l'entretien, vous pouvez optimiser les capacités d'écriture et d'effacement de votre surface CeramicSteel. Les instructions complètes sont disponibles sur le site polyvision.com. La plupart des problèmes peuvent être résolus en nettoyant le tableau avec un produit spécifique, en le rinçant à l'eau et en le séchant avec un chiffon en microfibres.

J'ai acheté un tableau noir doté de la surface d'écriture e³ CeramicSteel, mais il ne s'efface pas bien. Que dois-je faire?

En suivant les recommandations appropriées pour le nettoyage et l'entretien, vous pouvez optimiser les capacités d'écriture et d'effacement de votre surface CeramicSteel. Les instructions complètes sont disponibles sur le site polyvision.com. La plupart des problèmes peuvent être résolus en nettoyant le tableau avec un produit spécifique en le rinçant à l'eau et en le séchant avec un chiffon en microfibres. Par la suite, utilisez une craie et effacez toute la surface.

Quels sont les accessoires recommandés pour une surface d'écriture e³ CeramicSteel?

- Utilisez des marqueurs effaçables à sec de haute qualité pour éviter un mauvais effacement.
- Remplacez les marqueurs lorsqu'ils sont presque secs pour éviter un mauvais effacement.
- Utilisez un chiffon en microfibres ou un effaceur pour optimiser les performances d'effacement de votre surface.
- Si vous utilisez un effaceur en feutre, remplacez-le régulièrement. Les feutres ou effaceurs sales ne permettent pas d'effacer correctement.
- Les surfaces de tableau noir CeramicSteel fonctionnent mieux avec de la craie blanche sans surface cirée.

Des traces d'écriture ou une écriture « fantôme » sont visibles sur mon tableau après l'avoir effacé. Comment s'en débarrasser?

Veillez à effectuer le nettoyage initial lorsque vous recevez le produit et à utiliser les accessoires recommandés. Les instructions de nettoyage et d'entretien sont disponibles pour toutes les surfaces Polyvision sur polyvision.com. La plupart des problèmes peuvent être résolus en nettoyant le tableau avec un produit spécifique, en le rinçant à l'eau et en le séchant avec un chiffon en microfibres.

Combien de fois recommandez-vous de nettoyer le tableau et comment?

Les surfaces dont l'utilisation est modérée doivent être nettoyées deux à trois fois par semaine. Les surfaces très utilisées peuvent nécessiter un nettoyage quotidien. Les instructions de nettoyage et d'entretien sont disponibles pour toutes les surfaces Polyvision sur polyvision.com.

Polyvision Americas

4301 N Wood DR
Okmulgee, OK 74447 USA

T 1 888 325 6351
E USsupport@polyvision.com

Polyvision Europe

Zuiderring 56
3600 Genk, Belgium

T +32 89 32 31 30
E EMEAsupport@polyvision.com

Polyvision Asia-Pacific

15th Floor, Kinwick Centre
32 Hollywood Road, Central District, Hong Kong

T +852 2520 0160
E APACsupport@polyvision.com



SURFACEMATTERS™

©2025 Polyvision Corporation. All rights reserved. Trademarks used herein are the property of Polyvision Corporation or of their respective owner. Polyvision Corporation reserves the right to make changes in product design, construction or detail, and to discontinue any product or material without notice.

polyvision.com



22-07-2025 AMERICAS FRA